

## CONDICIONES DE SERVICIO MANDETEXTOS

### 1. CONFIDENCIALIDAD

- 1.1. MANDETEXTOS garantiza que no explotará usará o divulgará la información de sus usuarios a la que tenga acceso en el desarrollo de sus actividades.
- 1.2. MANDETEXTOS certifica que el software a usar no contiene mecanismos ocultos que puedan ser usados para comprometer la seguridad del usuario.

### 2. Terminación anticipada del servicio

La presente podrá terminarse de forma anticipada en los siguientes casos:

2.1. En caso de cesación de pagos por parte del USUARIO o en cualquier evento en que este entre en procesos de liquidación voluntaria, liquidación obligatoria, insolvencia, reorganización empresarial o procesos de similares efectos legales.

2.2. En caso en que uno o más Operadores de Red de los que depende la prestación de los Servicios objeto de estas condiciones de servicio suspendiere o finalizare la prestación de servicios a MANDETEXTOS.

2.3. En caso de modificaciones a los contratos celebrados entre MANDETEXTOS y los Operadores de Red que afecten la operación de MANDETEXTOS.

2.4. En el evento en que los servicios objeto de estas condiciones de servicio se vean afectados de cualquier manera por normas o regulaciones legales que afecten la operación de MANDETEXTOS o cuando la operación de MANDETEXTOS se vuelva excesivamente onerosa.

2.5. En el evento en que el USUARIO no cumpliera con las obligaciones directas o indirectas derivadas de la presente CARTA DE RESPONSABILIDAD.

En los casos de terminación anticipada no se requiere previa declaración judicial y bastará paradicha terminación la manifestación escrita de MANDETEXTOS en la cual informe las fechas de terminación de la condiciones de servicio y la cesación de los servicios prestados en desarrollo del mismo.

### **3. Uso prohibido y política Anti-Spam**

3.1. (a) Ilegal. Usted podrá utilizar el servicio solamente con propósitos legales. MANDETEXTOS se reserva el derecho de desconectar inmediatamente el servicio sin previo aviso, si, en nuestra absoluta discreción, determinamos que usted ha utilizado el servicio para un propósito ilegal. Si MANDETEXTOS determina que usted ha utilizado el servicio para un propósito ilegal, podremos remitir información relevante, incluyendo su identidad, a las autoridades pertinentes para la investigación y el procesamiento.

Usted por lo tanto da consentimiento para nuestro reenvío de cualquier comunicación o información a las autoridades.

(b) Conducta inadecuada. Usted no podrá utilizar el servicio de ninguna manera que sea amenazadora, abusiva, difamatoria, receptiva, fraudulenta, acosadora, invasiva de la propiedad de otro, o ningún otro comportamiento similar. MANDETEXTOS se reserva el derecho de desconectar inmediatamente sus servicios sin notificarle si determinamos en nuestra absoluta discreción que usted lo ha utilizado en cualquier manera antisocial. Si creemos que usted ha utilizado el servicio o el dispositivo en una de las maneras ya mencionadas podremos remitir información relevante, incluyendo su identidad, a las autoridades pertinentes para la investigación y el procesamiento. En conclusión, MANDETEXTOS proveerá información en consecución a pedidos de la ley, requerimientos del gobierno, órdenes de la Corte, para proteger sus derechos.

4.2 El USUARIO será el único responsable por cualquier daño o perjuicio que fuere provocado por el Contenido del USUARIO y/o por los Servicios del USUARIO (ya sea transmitido por el mismo o en nombre de cualquier Tercero). En el evento en que MANDETEXTOS considere que el Contenido del USUARIO viola de cualquier forma las presentes CONDICIONES DE SERVICIO podrá a su sola discreción eliminar tal Contenido desde los Servicios del USUARIO. Si el USUARIO se rehúsa a dicha determinación y/o eliminación, MANDETEXTOS quedará libremente facultado para bloquear de manera inmediata el Contenido del USUARIO, suspender los Servicios objeto de estas CONDICIONES DE SERVICIO y/o terminar anticipadamente de las presentes CONDICIONES DE SERVICIO. MANDETEXTOS no será responsable de ningún daño causado por el USUARIO por dichas acciones.

El USUARIO se obliga a cumplir con todas las normas y regulaciones legales relacionadas con el tratamiento de datos personales. En consecuencia, el USUARIO se obliga a efectuar la recopilación, el tratamiento, el acceso, el uso y la divulgación de la información del usuario final en cumplimiento de las normas legales aplicables. El USUARIO deberá en todo momento cumplir con sus obligaciones derivadas de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO y poner a disposición los Servicios del USUARIO de tal manera que nunca ponga a MANDETEXTOS en una situación de violación de normas o procedimientos legales. A los efectos de lo dispuesto en la presente cláusula, las acciones u omisiones de los empleados, agentes, representantes, contratistas, subcontratistas, Terceros Proveedores, afiliados o cualquier otra persona vinculada con el USUARIO, se considerarán como acciones u omisiones propias del USUARIO.

4.3 En cumplimiento de sus funciones, MANDETEXTOS realizará el procesamiento de datos personales, por lo cual al ser una operación sobre datos personales MANDETEXTOS se considera Encargado del Tratamiento según la Ley 1581 de 2012, obligándose a cumplir con los deberes establecidos en el Artículo 18 de la misma ley.

4.4 El USUARIO acepta y se obliga, directamente y a través de sus Terceros Proveedores, a ofrecer y proveer los Servicios del USUARIO de manera ética, profesional, prudente, leal y diligente, manteniendo toda información que llegue a conocer en desarrollo de estas CONDICIONES DEL SERVICIO como "Información confidencial". El USUARIO se obliga expresamente a abstenerse de lo siguiente:

4.5 Transmitir o permitir la transmisión de cualquier Contenido del USUARIO en violación de los requisitos, normas técnicas y políticas corporativas de los Operadores de Red Móvil a través de los cuales el Contenido del USUARIO es transmitido;

4.6 Transmitir o permitir la transmisión de cualquier Contenido del USUARIO que sea falso, inexacto, engañoso, desleal, dañino, amenazador, abusivo, difamatorio, vulgar, obsceno y/o que de alguna forma invada la privacidad o viole la ley;

4.7 Transmitir o permitir la transmisión de cualquier Contenido del USUARIO que atente, de alguna manera, contra los menores o contra cualquier otra persona;

4.8 Transmitir o permitir la transmisión de cualquier Contenido del USUARIO sin el pleno derecho para divulgar o efectuar dicha transmisión;

4.9 Transmitir o permitir la transmisión de cualquier Contenido del USUARIO que viole alguna patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u cualquier otro derecho de propiedad intelectual;

4.9.1 material promocional y/o correo basura no solicitados o autorizados;

4.9.2 Interferir o interrumpir los Servicios MANDETEXTOS o los servidores de los Operadores de Red Móvil relacionados con los Servicios MANDETEXTOS, o no cumplir con los requisitos, procedimientos, políticas y/o regulaciones de redes conectadas a los Servicios MANDETEXTOS;

Transmitir o utilizar cualquier (a) virus o programas que se duplican a sí mismo, provocando inconvenientes en la red, u otro código que pueda interrumpir, desactivar, dañar, borrar la memoria o entorpecer la operación, las características o las funcionalidades de cualquier software, hardware, dispositivo inalámbrico, sistema de ordenador o red; (b) trampa, bomba de tiempo u otro código que desactive cualquier software basado en el transcurso de un período de tiempo, el avance a una determinada fecha u otro número; (c) el código que permitiría a cualquier Tercero interferir o acceder ocultamente a cualquier información personal de usuarios finales; y (d) contenido que cause un daño a MANDETEXTOS o a los servicios de Operador de Red Móvil o a su dispositivo.

4.9.3 Violar cualquier norma o régimen legal que sea aplicable a los efectos relacionados con estas CONDICIONES DEL SERVICIO, de manera intencional o sin intención;

4.9.4 Recolectar o almacenar información personal de los usuarios finales mediante prácticas o actividades prohibidas por la ley.

4.9.5 MANDETEXTOS podrá solicitar al USUARIO prueba suficiente de que cumple con lo dispuesto en las cláusulas de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO, así como con las previsiones del volumen de los Servicios MANDETEXTOS a utilizar y cualquier otra información relevante que MANDETEXTOS pueda solicitar sobre el futuro de los Servicios del USUARIO o sobre cualquier otro aspecto relacionado con estas CONDICIONES DEL SERVICIO.

#### **4. Suspensión de los servicios**

4.1. MANDETEXTOS podrá, en cualquier momento, a su sola discreción y sin generar indemnización alguna por este hecho, ni incumplimiento de esta CARTA DE RESPONSABILIDAD, suspender la prestación de uno o todos los Servicios MANDETEXTOS en caso de presentarse alguna de las siguientes situaciones:

4.1.1. Cuando MANDETEXTOS se encuentre facultado para terminar las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO conforme a lo dispuesto en estas CONDICIONES DEL SERVICIO o en sus anexos y modificaciones.

4.1.2. Cuando MANDETEXTOS fuere obligado a terminar o suspender sus servicios por medio de orden judicial o administrativa, instrucción, directiva o solicitud de una autoridad o un Operador de Red Móvil.

4.1.3. Cuando MANDETEXTOS cuente con razones para considerar que el USUARIO ha incumplido de manera directa o indirecta con cualquiera de las obligaciones relacionadas con las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO.

4.1.4. Cuando uno o más de los Operadores de Red Móvil de los que depende la prestación de los Servicios MANDETEXTOS termine o suspenda la prestación de dichos servicios a MANDETEXTOS.

4.1.5. Cuando el USUARIO se encuentre en mora de pago de cualquier suma de dinero adeudada a MANDETEXTOS.

4.1.6. MANDETEXTOS y los Operadores de Red Móvil podrán libremente acceder y revisar el Contenido del USUARIO transmitido a través de los Servicios MANDETEXTOS, a efectos de identificar una posible violación de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO. En caso de que MANDETEXTOS verifique un actual o potencial incumplimiento de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO, podrá suspender al USUARIO los Servicios MANDETEXTOS durante todo el tiempo en que persista dicho incumplimiento.

4.1.7. MANDETEXTOS podrá suspender los Servicios MANDETEXTOS al USUARIO cuando la cuenta proveída por MANDETEXTOS al USUARIO se encuentre inactiva por un período de 6 (seis) meses omás. Igualmente, la falta de Acontecimientos Cobrables por períodos superiores a 6 (seis) meses se considerará como inactividad y estará sujeta a suspensión de los Servicios MANDETEXTOS.

5. MANDETEXTOS podrá reactivar los servicios y la cuenta del USUARIO cuando verifique que este se encuentra al día en el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones directas e indirectas emanadas de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO.

#### **6. Soporte, sistema y mantenimiento**

- 6.1. MANDETEXTOS proporcionará al USUARIO el nombre de usuario y la contraseña necesaria para utilizar los Servicios MANDETEXTOS.
- 6.2. MANDETEXTOS ofrece servicio de soporte en horario de Oficina, MANDETEXTOS realizará los esfuerzos comercialmente razonables para que su personal técnico esté a disposición del USUARIO asistiéndolo cuando fuere necesario y resolviendo cualquier inconveniente relativo a los servicios prestados.
- 6.3. MANDETEXTOS notificará al USUARIO los horarios en que se realizará el mantenimiento de sus Plataformas. Además de los horarios de mantenimiento antes mencionados, MANDETEXTOS informará al USUARIO los horarios de interrupción de los servicios objeto de estas CONDICIONES DEL SERVICIO cuando ello fuere posible y estuviere a su alcance, cuando no fuere posible informar sobre dicha interrupción, MANDETEXTOS hará su mejor esfuerzo para restablecer los servicios a la mayor brevedad.

#### **7. Exención de responsabilidad**

El USUARIO entiende y acepta que los Servicios MANDETEXTOS pueden presentar interrupciones, fallas, errores o problemas temporales de calidad, por lo cual, El USUARIO exonera a MANDETEXTOS en dichos eventos y especialmente por lo siguiente: (a) toda responsabilidad derivada de cualquier Contenido enviado por un usuario final o suscriptor de operaciones móviles a un número asignado en lugar de otro número o código, o viceversa; (b) cualquier responsabilidad respecto de cualquier contenido del USUARIO, o de instrucciones e informaciones suministradas por El USUARIO que sean incorrectas,





+57 316 778 3093  
[hola@mandetextos.com](mailto:hola@mandetextos.com)  
[www.mandetextos.com](http://www.mandetextos.com)  
@Mandetextos  
@Mandetextosoficial

inexactas, ilegibles, fuera de secuencia, o de cualquier otra forma equívoca o confusa; (c) llegada tardía o no llegada del Contenido del USUARIO; y (d) cualquier otro acto u omisión del USUARIO o de sus USUARIOS, empleados, agentes, subcontratistas, Terceros Proveedores, representantes, afiliados o cualquier otra persona vinculada de cualquier forma con El USUARIO.

Estoy de acuerdo

-----  
FIRMA

NOMB

RE:

# C.C:

Fecha de diligenciamiento:

**Prestador del servicio:**

Razón Social: MANDETTEXTOS S.A.S

Nit: 900.321.422-7

Teléfono: (57) 3167783093

Dirección: calle 57 # 80 - 86 OF 201

Ciudad: Bogotá D.C

Email: [hola@mandetextos.com](mailto:hola@mandetextos.com)

En Adelante se denominará MANDETTEXTOS.